

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Základné definície

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") upravujú právne vzťahy medzi prevádzkovateľom webovej stránky (ďalej len "Predávajúci") a fyzickými alebo právnickými osobami (ďalej len "Kupujúci") pri predaji projektovej dokumentácie pre vodovodné, kanalizačné a tlakové kanalizačné prípojky.

1.2 Identifikácia predávajúceho

Predávajúci: Ján Cabaj, projektant

Sídlo: Rázusova 12, 94901 Nitra

IČO: 568 123 53

DIČ: 1128997837

Zápis v OR OS Nitra - oddiel živnostenského podnikania, č. živ. registra 430-70932

Bankové spojenie: SK81 8330 0000 0026 0313 7195

E-mail: info@priipojka.sk

Telefón: +421 910 131 075

Webová stránka: priipojka.sk

1.3 Identifikácia kupujúceho

Kupujúci: Každý návštevník stránky, ktorý vyplní objednávkový formulár a odošle objednávku. Kupujúcim môže byť:

- fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania
- právnická osoba, ktorá koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti

1.4 Súhlas s VOP

Používaním webovej stránky a odoslaním objednávky Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a bez výhrad s nimi súhlasí. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou uzavretej zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim.

2 PREDMET SLUŽBY

2.1 Základná charakteristika

Predávajúci poskytuje projektovú dokumentáciu na mieru podľa údajov zadaných Kupujúcim prostredníctvom online formulára. Dokumentácia je určená pre účely ohlásenia drobnej stavby vodovodnej, kanalizačnej alebo tlakovej kanalizačnej prípojky.

2.2 Rozsah projektovej dokumentácie

Projektová dokumentácia zahŕňa:

- Technickú správu

- Výkresovú časť (prehľadná situácia, situácia, pozdĺžny profil, priečny rez (ak prípojka križuje cestu I., II. alebo III. triedy), výkres vodomernej šachty (iba pre projekt vodovodnej prípojky), výkres revíznej šachty (iba pre projekt kanalizačnej prípojky), výkres domovej čerpacej stanice (iba pre projekt tlakovej kanalizačnej prípojky) a výkres uloženia potrubia

2.3 Doplnkové služby

Predávajúci poskytuje nasledovné doplnkové služby:

- Objednanie zákresov inžinierskych sietí u ich správcov
- Konzultácia ohľadom realizácie prípojky (telefonicky alebo e-mailom zadarmo)

2.4 Obmedzenia použitia

Projektová dokumentácia je určená výhradne pre účely ohlásenia drobnej stavby prípojky na mieste špecifikovanom v objednávke. Akékoľvek iné použitie dokumentácie je možné len so súhlasom Predávajúceho.

3 OBJEDNÁVKA

3.1 Proces objednávky

Objednávka sa realizuje vyplnením formulára na stránke.

3.2 Správnosť údajov

Kupujúci je povinný skontrolovať všetky údaje pred odoslaním objednávky. Za nesprávne alebo neúplné údaje nesie plnú zodpovednosť Kupujúci. Predávajúci nenesie zodpovednosť za škody vzniknuté v dôsledku nesprávnych údajov zadaných Kupujúcim.

3.3 Záväznosť objednávky

Objednávka je záväzná od momentu jej odoslania. Po odoslaní objednávky obdrží Kupujúci na svoju e-mailovú adresu potvrdenie o prijatí objednávky so sumarizáciou vstupných údajov a faktúru za objednané služby vo formáte PDF.

3.4 Uzatvorenie zmluvy

K uzatvoreniu zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim dochádza momentom potvrdenia objednávky Predávajúcim, o čom je Kupujúci informovaný e-mailom.

3.5 Storno objednávky

Kupujúci má právo stornovať objednávku do 24 hodín od jej zadania, a to e-mailom alebo telefonicky. Po uplynutí tejto lehoty alebo po začatí spracovania projektovej dokumentácie nie je možné objednávku stornovať bez súhlasu Predávajúceho.

3.6 Zmena objednávky

Akékoľvek zmeny v objednávke po jej potvrdení musia byť odsúhlasené oboma stranami. Predávajúci si vyhradzuje právo účtovať dodatočné poplatky za zmeny v už rozpracovanej dokumentácii.

4 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1 Stanovenie ceny

Cena projektovej dokumentácie a doplnkových služieb je stanovená vo formulári v kroku „Služby“ podľa aktuálneho cenníka.

4.2 Výpočet konečnej ceny

Konečná cena sa vypočíta automaticky podľa zadaných údajov a zvolených doplnkových služieb. Výpočet zahŕňa:

- Základnú cenu za projektovú dokumentáciu
- Poštovné a balné (pri doručení poštou)
- Ceny za objednanie zákresov inžinierskych sietí

4.3 Akceptácia ceny

Kupujúci súhlasí s cenou potvrdením objednávky. Po odoslaní objednávky nie je možné cenu zmeniť, pokiaľ nedôjde k dohode medzi Predávajúcim a Kupujúcim.

4.4 Spôsoby platby

Platba prebieha na základe vystavenej faktúry. Faktúra je súčasťou potvrdzujúceho emailu, tak ako je uvedené v bode 3.3. Súčasťou faktúry je QR kód pre rýchlejšiu úhradu. Pri využití QR kódu je Kupujúci povinný skontrolovať správnosť automaticky vyplnených údajov. Kupujúci môže realizovať platbu nasledovnými spôsobmi:

- Bankovým prevodom

4.5 Splatnosť

Faktúra je splatná do 14 dní od jej vystavenia, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Pri nedodržaní splatnosti si Predávajúci vyhradzuje právo účtovať paušálne náklady spojené s uplatnením pohľadávky v zákonnej výške 40,0 € a úroky z omeškania v zákonnej výške za každý deň omeškania.

4.6 Potvrdenie úhrady

Objednávka sa považuje za uhradenú momentom pripísania celej sumy na účet Predávajúceho. Po prijatí platby bude Kupujúcemu zaslané potvrdenie o úhrade.

5 DODANIE

5.1 Spôsob dodania

Dodanie projektovej dokumentácie prebieha:

- elektronicky na e-mail Kupujúceho (vo formáte PDF)
- poštou na zadanú adresu (vytlačené vyhotovenie)
- osobným odberom (po telefonickej dohode)

5.2 Poplatky za doručenie

Elektronické doručenie je bezplatné. Poštové doručenie je spoplatnené sumou 5,0 €. V cene poštového doručenia je zahrnuté poštovné a balné.

5.3 Termín dodania

Štandardný termín dodania je do 7 pracovných dní od prijatia platby v elektronickej forme a do 10 pracovných dní v papierovej forme.

5.4 Predĺženie termínu

V prípade nepredvídateľných okolností si Predávajúci vyhradzuje právo termín dodania primerane predĺžiť. O takomto predĺžení bude Kupujúci bezodkladne informovaný s uvedením dôvodu a predpokladaného nového termínu dodania.

5.5 Kontrola dodávky

Kupujúci je povinný skontrolovať dodanú dokumentáciu bezodkladne po jej prevzatí. V prípade zistenia chyby alebo neúplnosti je Kupujúci povinný túto skutočnosť oznámiť Predávajúcemu do 24 hodín od prevzatia.

5.6 Prechod vlastníckeho práva

Vlastnícke právo k dodanej projektovej dokumentácii prechádza na Kupujúceho momentom úplného zaplatenia celej kúpnej ceny.

6 REKLAMÁCIE A ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

6.1 Reklamačné podmienky

Kupujúci má právo reklamovať chyby v projektovej dokumentácii do 14 dní od doručenia. Reklamácia musí byť doručená elektronicky na emailovú adresu Predávajúceho s presným popisom chyby.

6.2 Náležitosti reklamácie

Reklamácia musí obsahovať:

- Identifikačné údaje Kupujúceho
- Číslo objednávky alebo faktúry
- Detailný popis reklamovanej chyby
- Požiadavku na spôsob riešenia reklamácie
- Prípadnú fotodokumentáciu

6.3 Vybavenie reklamácie

Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od jej doručenia. O výsledku reklamačného konania bude Kupujúci informovaný písomne.

6.4 Zodpovednosť za chyby

Predávajúci zodpovedá len za chyby spôsobené nesprávnym spracovaním údajov. Nesprávne zadané údaje Kupujúcim nie sú dôvodom na reklamáciu. Predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté:

- Nesprávnymi alebo neúplnými údajmi zadanými Kupujúcim
- Nevhodným použitím dokumentácie
- Zásahom tretej osoby do dokumentácie
- Zmenami v legislatíve po dodaní dokumentácie

6.5 Nároky z reklamácie

V prípade oprávnenej reklamácie má Kupujúci právo na:

- Bezplatné odstránenie chyby
- Odstúpenie od zmluvy (v prípade neodstrániteľnej chyby)

6.6 Odstúpenie od zmluvy

Keďže ide o dokumentáciu vyhotovenú na mieru podľa špecifických požiadaviek Kupujúceho, Kupujúci nemá právo odstúpiť od zmluvy po jej dodaní bez uvedenia dôvodu. Toto obmedzenie sa netýka Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, v prípade, že dokumentácia ešte nebola dodaná a jej spracovanie nebolo začaté.

6.7 Lehota na odstúpenie

Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, môže odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní od uzavretia zmluvy, avšak len v prípade, že ešte nedošlo k dodaniu dokumentácie ani k začatiu jej spracovania.

6.8 Spôsob odstúpenia

Odstúpenie od zmluvy musí byť doručené na emailovú adresu Predávajúceho a musí obsahovať identifikačné údaje Kupujúceho, číslo objednávky a jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy.

6.9 Vrátenie platby

V prípade platného odstúpenia od zmluvy vráti Predávajúci Kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.

7 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

7.1 Zákonnosť spracúvania

Predávajúci sa zaväzuje spracúvať osobné údaje Kupujúceho v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

7.2 Účel spracúvania

Osobné údaje sú použité výlučne na nasledovné účely:

- Spracovanie objednávky a doručenie projektovej dokumentácie
- Fakturácia a vedenie účtovníctva
- Komunikácia s Kupujúcim v súvislosti s objednávkou
- Plnenie zákonných povinností Predávajúceho

7.3 Rozsah spracúvaných údajov

Predávajúci spracúva nasledovné osobné údaje Kupujúceho:

- Meno a priezvisko
- Adresa (trvalého pobytu, doručovacia)
- E-mailová adresa
- Telefónne číslo
- Údaje o objednávke a platbe
- Lokalita realizácie prípojky

7.4 Doba uchovávania

Osobné údaje Kupujúceho sú uchovávané počas doby nevyhnutnej na splnenie účelu, na ktorý boli získané, spravidla po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu stanovenú zákonom (najmä pre účtovné a daňové účely).

7.5 Zdieľanie údajov s tretími stranami

Osobné údaje môžu byť poskytnuté tretím stranám len v nevyhnutnom rozsahu, a to najmä:

- Doručovateľským spoločnostiam za účelom doručenia zásielky
- Poskytovateľom platobných služieb za účelom spracovania platby
- Orgánom verejnej moci na základe zákonnej povinnosti

7.6 Práva dotknutej osoby

Kupujúci má v súvislosti so spracúvaním jeho osobných údajov nasledovné práva:

- Právo na prístup k svojim údajom
- Právo na opravu nesprávnych údajov
- Právo na vymazanie údajov (právo na zabudnutie)
- Právo na obmedzenie spracúvania
- Právo na prenosnosť údajov
- Právo namietat' proti spracúvaniu
- Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

7.7 Uplatnenie práv

Kupujúci môže svoje práva uplatniť písomne na adrese Predávajúceho alebo e-mailom na adrese Predávajúceho. Predávajúci je povinný vybaviť žiadosť Kupujúceho bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od jej doručenia.

8 AUTORSKÉ PRÁVA A LICENCIE

8.1 Autorské práva

Všetky dodané dokumenty, výkresy, technické riešenia a iné súčasti projektovej dokumentácie sú chránené autorským právom. Autorom projektovej dokumentácie je Predávajúci alebo jeho zmluvní partneri.

8.2 Licencia pre Kupujúceho

Kupujúci zaplatením ceny za projektovú dokumentáciu získava nevýhradnú, územne a časovo neobmedzenú licenciu na použitie dokumentácie na účel, na ktorý bola vytvorená, t. j. na realizáciu konkrétnej prípojky na mieste určenom v objednávke.

8.3 Obmedzenia licencie

Kupujúci nie je oprávnený bez písomného súhlasu Predávajúceho:

- Meniť alebo upravovať dokumentáciu
- Použiť dokumentáciu na iný účel ako je uvedené v bode 8.2.
- Poskytnúť dokumentáciu tretím osobám
- Vyhотовovať kópie dokumentácie s výnimkou kópií pre vlastnú potrebu
- Použiť dokumentáciu pre realizáciu alebo projekciu inej prípojky alebo na inom mieste

8.4 Porušenie licenčných podmienok

V prípade porušenia licenčných podmienok je Predávajúci oprávnený požadovať náhradu škody, ktorá mu tým vznikla, a to minimálne vo výške dvojnásobku ceny projektovej dokumentácie.

9 ZÁRUKA A ZODPOVEDNOSŤ

9.1 Záruka na projektovú dokumentáciu

Predávajúci poskytuje záruku, že projektová dokumentácia je spracovaná v súlade s platnými technickými normami a predpismi účinnými v čase jej vyhotovenia.

9.2 Záručná doba

Záručná doba na projektovú dokumentáciu je 24 mesiacov odo dňa jej dodania Kupujúcemu, ak nie je dohodnuté inak. Ako záručný list slúži účtovný doklad (faktúra a doklad o zaplatení).

9.3 Obmedzenie záruky

Záruka sa nevzťahuje na:

- Vady spôsobené nesprávnymi alebo neúplnými údajmi zadanými Kupujúcim
- Vady spôsobené zmenami v legislatíve po dodaní dokumentácie
- Vady vzniknuté v dôsledku neodborného zásahu do dokumentácie
- Vady vzniknuté v dôsledku neštandardných podmienok, ktoré neboli známe v čase spracovania dokumentácie

9.4 Obmedzenie zodpovednosti

Predávajúci nezodpovedá za škody vzniknuté:

- Nesprávnym použitím dokumentácie
- Realizáciou prípojky v rozpore s projektovou dokumentáciou
- Zmenami podmienok v teréne po spracovaní dokumentácie
- Vyššou mocou

9.5 Výška náhrady škody

V prípade, že Predávajúci zodpovedá za škodu, jeho povinnosť nahradiť škodu je obmedzená do výšky ceny zaplatenej za projektovú dokumentáciu.

10 KOMUNIKÁCIA A DORUČOVANIE

10.1 Spôsoby komunikácie

Komunikácia medzi Predávajúcim a Kupujúcim prebieha prednostne elektronicky (e-mailom), pokiaľ sa strany nedohodnú inak.

10.2 Doručovanie

Písomnosti sa považujú za doručené:

- Pri e-mailovej komunikácii momentom odoslania e-mailu, pokiaľ nebola oznámená nedoručiteľnosť správy
- Pri poštovej zásielke momentom jej prevzatia, odmietnutia prevzatia, alebo uplynutím úložnej lehoty

10.3 Kontaktné údaje

Kupujúci je povinný oznámiť Predávajúcemu akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov. Ak tak neurobí, znáša riziko nedoručenia zásielok.

11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1 Zmeny VOP

Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť VOP. Kupujúci je viazaný znením VOP platným v čase odoslania objednávky.

11.2 Rozhodné právo

Právne vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

11.3 Riešenie sporov

V prípade sporov sa obe strany zaväzujú riešiť spor prednostne dohodou. Ak nedôjde k dohode, je príslušným na rozhodnutie sporu súd podľa príslušných právnych predpisov.

11.4 Alternatívne riešenie sporov

Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva.

11.5 Oddeliteľnosť ustanovení

Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, ostatné ustanovenia VOP zostávajú platné a účinné v plnom rozsahu.

11.6 Platnosť a účinnosť

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.04.2025 a vzťahujú sa na všetky objednávky prijaté od tohto dátumu.